نتائج وتوصيات لجان المحاور
المنعقدة أثناء مؤتمر البحر الميت
في الفترة من 6-7 شباط/فبراير 2005

المحور الثاني
الحكومة الإلكترونية وتبسيط الإجراءات الإدارية

فيما يلي عرض لأهم النقاط التي أُثيرت أثناء المناقشات والاتفاقات التي تم التوصل إليها:

1. تمت مناقشة الملامح الأساسية لخبرات كل من المملكة الهاشمية الأردنية وإيطاليا وفرنسا وكوريا الجنوبية. وتم التركيز في المناقشات على موضوع إعداد البيانات وضمان سرية المعلومات الشخصية.

2. أوضحت التجربة الفرنسية الصعوبات التي تواجه الدول عند تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية. ومن بين تلك الصعوبات، على وجه الخصوص، الصعوبات التي تتعلق بالسياسات والمسائل التنظيمية داخل المؤسسات العامة والشفافية والحرية الشخصية، والمسائل القانونية والمالية والفنية.

3. أوضحت التجربة الكندية المراحل المختلفة لوضع السياسات التنظيمية والدروس المستفادة.

4. التحديات والعقبات الأساسية التي يتعين على معظم الدول مواجهتها:
   - درجة الاهتمام السياسي بتطبيق سياسات وإجراءات الحكومة الإلكترونية.
   - قلة الموارد البشرية المؤهلة.
   - ضعف الاستثمارات وعدم تواصل تدفق الموارد المالية للانفاق على هذا الجانب المهم من جوانب الإدارة الرشيدة.

5. الحاجة لإدخال تعديلات قانونية لتسهيل تبني نظم الحكومة الإلكترونية في كل المؤسسات العامة بما في ذلك إدارة المحاكم وإدارة العدالة بوجه عام.

6. الحاجة لتأسيس جهاز فني متخصص مفوض لإنشاء النظام وتشغيله وتطويره. وينبغي أن يُمنح هذا الجهاز كل السلطات اللازمة لتحقيق التوافق بين الوزارات ومشروعات القطاع العام وكل أجهزة الفروع الثلاثة للحكومة.

7. الحاجة لوضع استراتيجية قومية لنظم المعلومات وخطة لتدريب الموارد البشرية وتنمية مهاراتهم في كل الهيئات.

8. لم يتسع الوقت لمناقشة الموضوعات التي تتعلق بتبسيط الإجراءات الإدارية.